

POLITICA PER LA QUALITÀ

revisione 00 del 03/10/2023

La Direzione è consapevole del fatto che la **Soddisfazione del Cliente** è il fattore chiave per il successo duraturo dell'Azienda. È pertanto esigenza dell'azienda attuare un Sistema di Gestione per la Qualità capace di assicurare:

L'aumento della competitività sul mercato, ovvero:

- Migliorare la qualità dei servizi rispettando gli obiettivi/budget aziendali.
- Implementare continuamente nuovi servizi andando incontro alle esigenze dei Clienti.
- Consolidare l'immagine e rafforzare la posizione di mercato.
- Accrescere il valore aggiunto delle soluzioni realizzate nel confronto con la concorrenza.
- Ottenere e mantenere la certificazione di qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

La razionalizzazione dei processi interni, ossia:

- Razionalizzare le attività di sviluppo per migliorare i servizi offerti.
- Programmare il lavoro e pianificare le attività necessarie all'avanzamento dei progetti.
- Migliorare l'efficienza interna per garantire tempi di erogazione brevi e certi.
- Abbattere la difettosità della soluzione offerta attraverso un controllo più stretto delle fasi di sviluppo e progettazione.
- Garantire servizi di assistenza efficaci e tempestivi.

Una crescita delle competenze interne, attraverso:

- Un costante aggiornamento professionale.
- La condivisione dei valori e degli obiettivi aziendali mediante coinvolgimento alle problematiche del Cliente indipendentemente dal ruolo in azienda.
- Un adeguamento dei piani formativi allo sviluppo tecnologico del settore ed alle strategie aziendali.

La Direzione di Anylink Group Srl assicura, inoltre, che tale politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutta l'Organizzazione. La Politica della Qualità viene diffusa a tutto il Personale Aziendale e viene riesaminata annualmente in funzione dei risultati raggiunti, durante il riesame della Direzione, in tale sede inoltre vengono definiti opportuni Piani di Miglioramento per il perseguimento di nuovi obiettivi aziendali.

La Direzione